

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 e smi)

Gentile cliente,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

**Titolare del trattamento**

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Alberdingk Italia S.r.l.** responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

P.IVA	05123500265
Sede	Viale Giuseppe Verdi, 23/E, Scala B, int. 301 - 31100 TREVISO (TV)
Telefono	+39 0422 1490328
E-mail	<a href="mailto:amministrazione@alberdingkitalia.com">amministrazione@alberdingkitalia.com</a>

**Categorie di dati trattati e fonte dei dati**

Per i trattamenti il Titolare tratterà dati comuni, quali: dati anagrafici, dati di contatto, dati di indirizzo, dati di pagamento, dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi.

I dati trattati sono comunicati da Lei e/o da terzi, quali autorità ed enti pubblici (es. Camera di commercio) e/o raccolti da fonti accessibili al pubblico.

**Trattamenti**

I suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate, come di seguito specificato:

Trattamento	Finalità	Base Giuridica	Conservazione dei dati*
Gestione Clienti	Gestione della clientela; Dare seguito alle richieste del cliente o del potenziale cliente e gestire gli adempimenti precontrattuali o contrattuali.	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali	10 anni dall'anno di contatto o dalla cessazione dell'ultimo contratto
Customer Service	Gestione della clientela; Rilevazione grado di soddisfazione del cliente; Assistenza tecnica ai clienti;	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

**Alberdingk Italia Srl**

Sede Legale: Viale Giuseppe Verdi 23/E | 31100 Treviso | Italia | Tel +39 0422 1490326 | [info@alberdingkitalia.com](mailto:info@alberdingkitalia.com) | [www.alberdingk-bolely.de](http://www.alberdingk-bolely.de)

Management: Thomas Hackenberg (Vice Presidente), Mattia Stefani (Presidente)

Ufficio Registro: Treviso | REA: TV-426991 | P. Iva/C.F. e n. Iscr. al Registro Imprese - No. 05123500265 | SDI: M5UXCR1 | Capitale sociale 1.600.000 i.v.

Front office	Monitoraggio delle persone che fanno ingresso in azienda; Filtraggio delle telefonate;	Perseguimento legittimo interesse del Titolare alla tutela del patrimonio aziendale/alla sicurezza dei lavoratori/per esigenze organizzative e produttive	1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Vendita e attività commerciale precedente alla vendita	Attività promozionali; Offerta di beni e servizi;	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali; Perseguimento legittimo interesse del Titolare a promuovere le proprie attività;	10 anni dall'anno di competenza
Qualità del servizio	Verificare la qualità del servizio	Perseguimento legittimo interesse del Titolare a verificare il rispetto delle procedure interne	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Logistica	Accettazione e spedizione dei documenti e delle merci	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali	10 anni dall'anno di competenza o dalla cessazione dell'ultimo contratto
Contabilità	Tenuta dei registri contabili; Adempimenti fiscali	Adempimento di un obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza
Controllo di gestione	Controllo interno di gestione aziendale	Perseguimento legittimo interesse del Titolare ad effettuare controlli interni di gestione aziendale	10 anni dall'anno di competenza
Pianificazione e controllo qualità	Verificare procedure e standard qualitativi	Art. 6, par. 1, lett. f): Perseguimento legittimo interesse del Titolare al controllo e all'efficienza dell'Organizzazione	10 anni dall'anno di acquisizione del dato
Gestione e manutenzione dei sistemi IT	Gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici	Perseguimento legittimo interesse del Titolare; Adempimento di un obbligo di legge (limitatamente a quanto previsto dalla normativa in materia di amministratori di sistema)	2 anni dall'anno di cessazione del rapporto contrattuale per gli account, le password e gli username; 18 mesi per quanto concerne gli adempimenti in materia di amministratori di sistema
Difesa interessi e diritti del Titolare	Prevenire e/o rilevare eventuali abusi e	Perseguimento legittimo interesse del Titolare a tutelare i propri diritti ed interessi in	I dati saranno conservati fino a quando il Titolare o un terzo abbia interesse

**Alberdingk Italia Srl**

Sede Legale: Viale Giuseppe Verdi 23/E | 31100 Treviso | Italia | Tel +39 0422 1490326 | info@alberdingkitalia.com | www.alberdingk-boleyp.de

Management: Thomas Hackenberg (Vice Presidente), Mattia Stefani (Presidente)

Ufficio Registro: Treviso | REA: TV-426991 | P. Iva/C.F. e n. Iscr. al Registro Imprese - No. 05123500265 | SDI: M5UXCR1 | Capitale sociale 1.600.000 i.v.

	difendere i diritti e gli interessi del titolare	giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione	ad esercitare un proprio diritto o interesse
Gestione degli adempimenti in materia di protezione dati personali	Gestire gli adempimenti in materia di protezione dei dati personali	Adempimento di un obbligo di legge	Per il tempo strettamente necessario all'attuazione della finalità

\* Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescrizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

### Conferimento dei dati

Per le finalità di cui sopra, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario, in caso di mancato conferimento potrebbe non essere possibile eseguire il trattamento.

### Destinatari dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, a soggetti che trattino i dati per conto del titolare, nominati quali responsabili del trattamento ex art. 28 del Reg. UE del 2016/679 nonché ad enti pubblici rispetto ai quali vige un obbligo di legge alla comunicazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo Camera di Commercio, Agenzia delle Entrate).

### Trasferimento dati extra UE

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

### Diritti dell'interessato

- Lei ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione o oblio.
- Lei ha inoltre diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
- Lei ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse dei dati personali che la riguardano;
- Per i trattamenti basati sul consenso, Lei ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Lei può inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdgd.it

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

**Modifiche a questa informativa**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.

Ultimo aggiornamento 12/04/2024